

# studio hybrid™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO



YOURS IS HERE

O Studio Hybrid foi projetado tendo em vista o meio ambiente.

Saiba mais sobre o produto no site [www.dell.com/hybrid](http://www.dell.com/hybrid).

# studio hybrid™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo DCSEA

## Notas, Avisos e Advertências

-  **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.
-  **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e diz como evitar o problema.
-  **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

Se você adquiriu um computador Dell™ Série n, quaisquer referências deste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

---

**As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.**

**© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados**

Qualquer forma de reprodução destes materiais sem a permissão por escrito da Dell é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *Inspiron*, *Dimension* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas registradas e *Core* é marca comercial da Intel Corporation nos EUA e em outros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o símbolo do botão de iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países; *Blu-ray Disc* é marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* é marca registrada da Bluetooth SIG, Inc. e usada pela Dell sob licença.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência à entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

# Índice

<b>Como configurar o Studio Hybrid</b> . . . . .	<b>5</b>	<b>Solucionar problemas</b> . . . . .	<b>24</b>
Antes de configurar o computador . . . . .	5	Problemas de mouse ou de teclado sem fio . . . . .	24
Instalar o suporte . . . . .	5	Problemas de rede . . . . .	25
Conectar o monitor . . . . .	8	Problemas de energia . . . . .	26
Configurar o teclado e o mouse . . . . .	10	Problemas de memória . . . . .	27
Conectar o cabo de rede (opcional) . . . . .	11	Problemas de travamento e de software . . . . .	28
Conectar o cabo de alimentação do dispositivo de vídeo e do computador . . . . .	12	<b>Usar as ferramentas de suporte</b> . . . . .	<b>30</b>
Conectar o clipe do cabo (opcional) . . . . .	12	Centro de suporte da Dell . . . . .	30
Pressionar o botão de liga/desliga do computador e do monitor . . . . .	13	Mensagens do sistema . . . . .	30
Configurar o Vista® Windows . . . . .	13	Solução de problemas de hardware . . . . .	33
Conectar-se à Internet (opcional) . . . . .	13	Dell Diagnostics . . . . .	33
<b>Usar o computador Studio Hybrid</b> . . . . .	<b>16</b>	<b>Opções de recuperação do sistema</b> . . . . .	<b>36</b>
Vista frontal - recursos . . . . .	16	Restauração do sistema . . . . .	36
Vista traseira - recursos . . . . .	18	Dell Factory Image Restore . . . . .	37
Usar unidade óptica . . . . .	20	Reinstalação do sistema operacional . . . . .	39
Como mudar a caixa de proteção . . . . .	21		
Recursos de software . . . . .	22		

<b>Como obter ajuda</b> .....	<b>41</b>
Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente .....	42
DellConnect™ .....	42
Serviços online .....	42
Serviço AutoTech .....	43
Informações sobre o produto .....	44
Devolução de itens em garantia para reparo ou reembolso .....	44
Antes de ligar para a Dell .....	45
Como entrar em contato com a Dell .....	46
<b>Como encontrar mais informações e recursos</b> .....	<b>47</b>
<b>Especificações básicas</b> .....	<b>49</b>
<b>Apêndice</b> .....	<b>54</b>
Nota sobre o produto Macrovision .....	54
<b>Índice remissivo</b> .....	<b>55</b>

# Como configurar o Studio Hybrid

Esta seção contém informações sobre a configuração do Studio Hybrid 140g e a conexão dos periféricos.

## Antes de configurar o computador

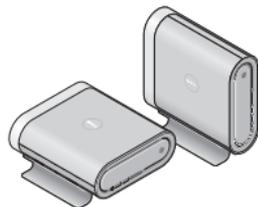
Ao posicionar o computador, verifique se há acesso fácil ao cabo de alimentação, se a ventilação é adequada e se a superfície onde o computador será colocado é nivelada.

A restrição do fluxo de ar em torno do computador Studio Hybrid pode causar o superaquecimento. Para impedir que isto aconteça, verifique se existe pelo menos 10,2 cm de espaço livre atrás do computador e um mínimo de 5,1 cm em todos os lados. Nunca coloque o computador em um espaço fechado, por exemplo, dentro de um gabinete ou de uma gaveta se ele estiver ligado.

➡ **AVISO:** Colocar ou empilhar objetos pesados ou pontiagudos sobre o computador pode causar danos permanentes ao mesmo.

## Instalar o suporte

Você tem as opções de configurar o computador na posição vertical ou horizontal.

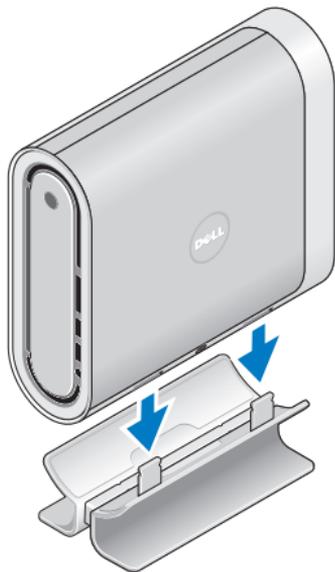


O computador gira automaticamente o nome e os símbolos iluminados de modo a fazê-los aparecer corretamente em ambos os sentidos. Quando ligado, os logotipos Dell™ em ambos os lados do computador acendem quando o computador estiver na posição vertical, mas só acendem na superfície da parte superior quando ele estiver na posição horizontal.

## Como configurar o Studio Hybrid

### Posição vertical

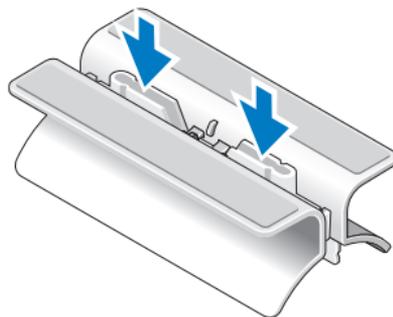
Para configurar o computador na posição *vertical*, alinhe as abas de fixação no suporte com os encaixes no computador. Coloque o computador no suporte até que as abas sejam completamente inseridas nos encaixes.



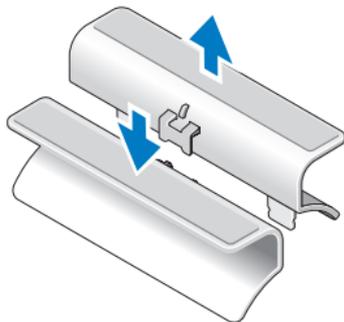
### Posição horizontal

Para configurar o computador na posição *horizontal*:

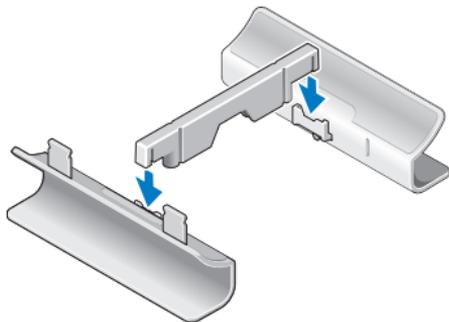
1. Se o suporte tiver sido instalado na posição vertical, levante com cuidado o computador do suporte ao mesmo tempo em que segura o suporte na superfície nivelada.
2. Vire o suporte e empurre a barra estabilizadora em direção contrária ao suporte.



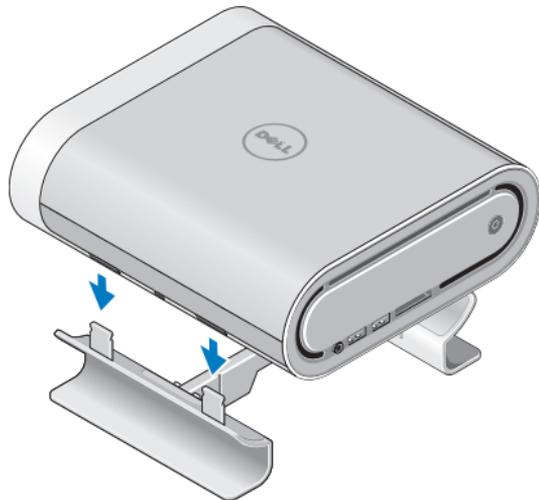
- 3. Separe as duas extremidades do suporte.**



- 4. Vire o suporte e alinhe a barra estabilizadora com os encaixes de fixação no suporte.**



- 5. Alinhe as abas de fixação no suporte com os encaixes no computador e coloque o computador no suporte até que as abas de fixação sejam inseridas nos encaixes.**

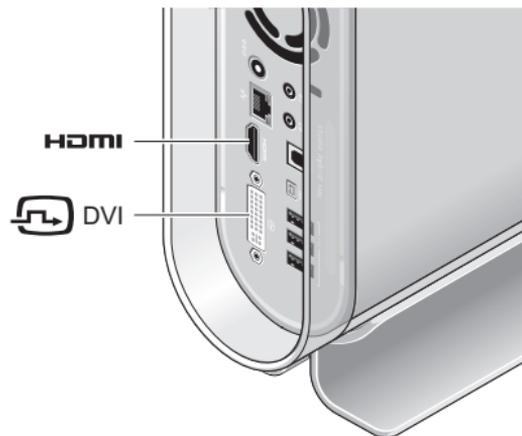


### Conectar o monitor

Este computador usa um ou dois conectores diferentes para o vídeo. O HDMI é um conector digital de alto desempenho que transmite sinais de vídeo e de áudio para vídeos como TVs e monitores com alto-falantes integrados. O conector DVI é, também, um conector digital de alto desempenho, mas ele não transmite sinal de áudio. Este conector pode ser usado para dispositivos de vídeos como monitores e projetores que não têm alto-falantes.

Verifique a sua TV ou monitor para saber que tipo de conectores estão disponíveis. Consulte a tabela a seguir quando tiver identificado os conectores do seu dispositivo de vídeo para selecionar o tipo de conexão a ser usada.

DVI		
HDMI		
VGA		

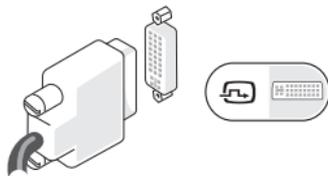


Conecte o dispositivo de vídeo utilizando **APENAS UM** dos seguintes conectores: o conector DVI branco ou o conector HDMI.

**NOTA:** O HDMI não terá nenhum sinal de vídeo se ambos os cabos, DVI e HDMI, forem conectados, pois o conector DVI tem prioridade sobre o conector HDMI.

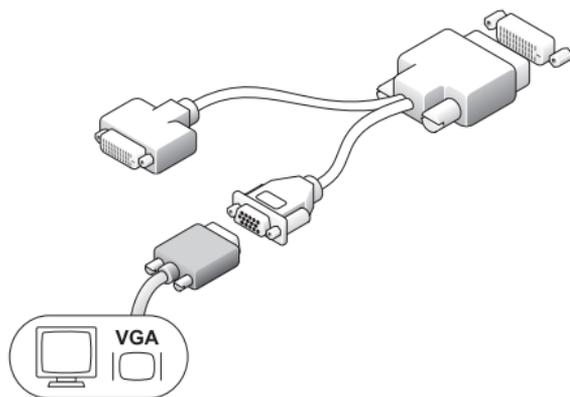
### Como fazer a conexão usando o conector DVI

Conecte o dispositivo de vídeo usando um cabo DVI (que, em geral, tem conectores brancos nas duas extremidades).



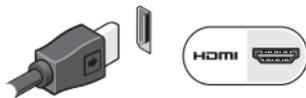
Se o seu dispositivo de vídeo já tiver um cabo VGA (com conectores azuis em ambas as extremidades) conectado ao vídeo, desconecte o cabo VGA e use um cabo DVI.

Se o seu vídeo só tiver um conector VGA, use um cabo VGA com adaptador de VGA para DVI (não incluído com este computador).



### Como fazer a conexão usando o conector HDMI

Conecte o dispositivo de vídeo usando o cabo HDMI.



**NOTA:** Você pode comprar adaptadores VGA para DVI adicionais, assim como cabos DVI e HDMI no site da Dell em **dell.com**.

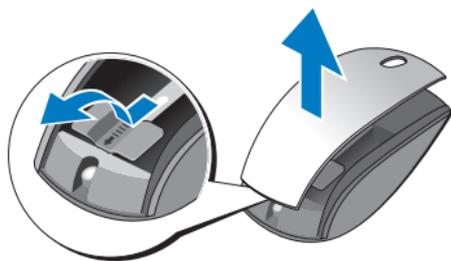
### Configurar o teclado e o mouse

#### Teclado e mouse sem fio

Se o computador foi adquirido com teclado e mouse sem fio:

1. Insira as pilhas no teclado e no mouse sem fio.

 **NOTA:** O teclado e o mouse ligam automaticamente após a instalação das pilhas.



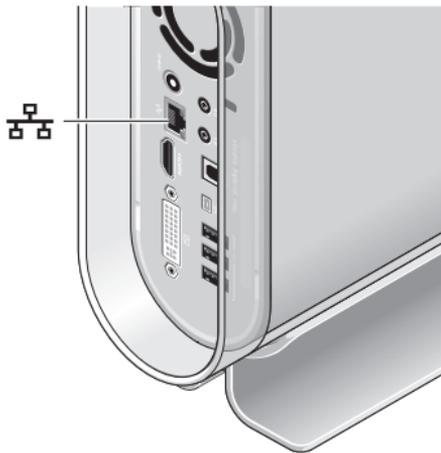
2. Pressione qualquer tecla no teclado e clique o mouse após o computador iniciar.

#### Teclado e mouse USB

Se o computador não foi adquirido com teclado e mouse sem fio, use as conexões USB no painel traseiro do computador.

### Conectar o cabo de rede (opcional)

Não é necessária uma conexão de rede para fazer a configuração do computador, mas se você já tiver uma conexão de rede ou de Internet que usa conexão a cabo (por exemplo, modem residencial a cabo ou tomada Ethernet), você pode conectá-lo agora.

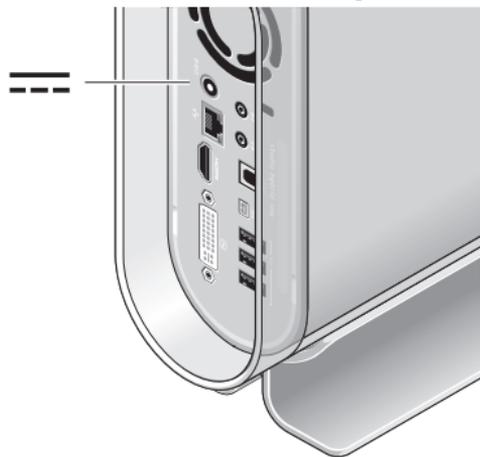


Use apenas um cabo Ethernet (conector RJ-45). Não conecte um cabo de telefone (conector RJ-11) ao conector de rede.



Para conectar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade do cabo de rede a uma das portas de rede ou a um dispositivo de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector de adaptador de rede no painel traseiro do computador. Um clique indica que o cabo de rede está conectado de maneira firme.

## Conectar o cabo de alimentação do dispositivo de vídeo e do computador



## Conectar o clipe do cabo (opcional)

Organize os cabos do seu computador usando um clipe para prendê-los.



## Pressionar o botão de liga/desliga do computador e do monitor



## Configurar o Vista® Windows

O seu computador Dell é fornecido com o Windows Vista pré-instalado. Para configurar o Windows Vista pela primeira vez, siga as instruções apresentadas na tela. Essas etapas são obrigatórias e podem levar até 15 minutos. As telas mostram a você vários procedimentos, incluindo a aceitação do contrato de licença, a definição das preferências e a configuração de uma conexão da Internet.

➡ **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operacional. Isso pode tornar o computador inutilizável.

## Conectar-se à Internet (opcional)

✍ **NOTA:** Os provedores de Internet e as ofertas de tais provedores variam de acordo com o país.

Para conectar-se à Internet é necessário um modem externo ou uma conexão de rede e um provedor de serviço de Internet (ISP). O provedor de serviço de Internet oferecerá uma ou mais das seguintes opções de conexão:

- Conexões DSL que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através da sua linha telefônica ou do serviço de telefone celular. Com uma conexão DSL, você pode acessar a Internet e usar o telefone na mesma linha simultaneamente.
- Conexões de modem a cabo que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através da linha local de TV a cabo.

## Como configurar o Studio Hybrid

- Conexões de modem via satélite que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através de um sistema de televisão via satélite.
- Conexões dial-up que fornecem acesso à Internet através da linha telefônica. As conexões dial-up são significativamente mais lentas do que as conexões DSL, por cabo (ou via satélite). O seu computador não tem modem integrado. É preciso usar um modem USB opcional para o serviço dial-up com este computador.
- Conexões de rede local sem fio que fornecem acesso à Internet com o uso da tecnologia de rede WiFi 802.11. O suporte para rede local sem fio exige componentes opcionais internos que podem ou não estar instalados no seu computador com base nas decisões tomadas quando você o adquiriu.

 **NOTA:** Se não tiver optado por um modem USB externo ou por um adaptador de WLAN como parte do pedido original, você pode comprá-lo no site da Dell em **dell.com**.

### Configurar uma conexão de Internet com fio

Se você estiver usando uma conexão dial-up, conecte a linha de telefone ao modem USB externo (opcional) e à tomada do telefone na parede antes de configurar a conexão de Internet. Se você estiver usando uma conexão DSL, uma conexão por modem a cabo ou via satélite, entre em contato com o provedor Internet ou serviço de telefone celular para obter instruções de configuração.

### Configurar uma conexão sem fio

Para poder usar a conexão de Internet sem fio é necessário conectar-se ao roteador sem fio. Para configurar a sua conexão a um roteador sem fio:

1. Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Conectar-se a**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela para fazer a configuração.

### Configurar uma conexão à Internet

Para configurar uma conexão à Internet com o atalho do provedor fornecido na área de trabalho:

1. Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.
2. Clique duas vezes no ícone do provedor Internet (ISP) localizado na área de trabalho do Microsoft® Windows®.
3. Siga as instruções apresentadas na tela para fazer a configuração.

Se não houver um ícone de provedor Internet na sua área de trabalho, ou se você quiser configurar uma conexão Internet com outro provedor, execute o procedimento mostrado na seção abaixo.

 **NOTA:** Se você não conseguir se conectar à Internet, mas já a tiver acessado anteriormente, talvez o o serviço fornecido pelo seu provedor esteja interrompido no momento. Entre em contato com o provedor Internet para verificar o status do serviço ou tente conectar-se mais tarde.

 **NOTA:** Tenha as informações do provedor Internet (ISP) em mãos. Se você não tiver um provedor Internet, o assistente Conectar-se à Internet pode ajudá-lo a obter um.

1. Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.
  2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
  3. Em **Rede e Internet**, clique em **Conectar-se à Internet**.  
A janela **Connect to the Internet** (Conectar-se à Internet) aparecerá.
  4. Clique em **Banda larga (PPPoE)** ou em **Dial-up**, dependendo de como você quer se conectar:
    - a. Escolha **Banda larga** se você for usar uma conexão DSL, modem por satélite, modem de TV a cabo ou a tecnologia sem fio Bluetooth®.
    - b. Escolha **Dial-up** se você for usar um modem USB externo opcional ou ISDN.
-  **NOTA:** Se não souber qual tipo de conexão você deve selecionar, clique em Ajuda-me a escolher ou entre em contato com o seu provedor Internet.
5. Siga as instruções apresentadas na tela e use as informações de configuração fornecidas pelo provedor Internet para concluir a configuração.

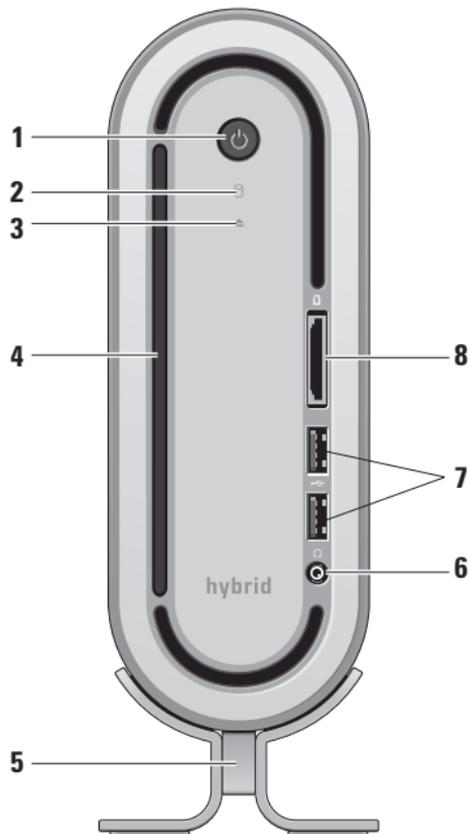
## Usar o computador Studio Hybrid

O Studio Hybrid 140g tem indicadores, botões e recursos que disponibilizam informações num relance e atalhos rápidos para economizar tempo na execução de tarefas comuns.

### Vista frontal - recursos

**1**  **Botão de alimentação e luz** — liga ou desliga a alimentação quando pressionado. A luz no centro deste botão indica o estado de alimentação:

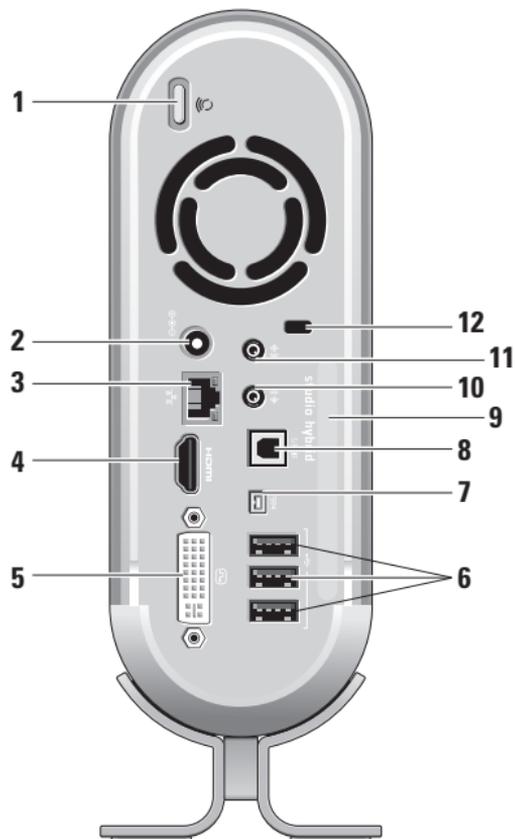
- Luz branca intermitente — o computador está no estado de suspensão.
- Luz branca contínua — o computador está no estado ligado normal.
- Luz âmbar intermitente — pode haver um problema com a placa de sistema.
- Luz âmbar contínua — a placa de sistema não consegue inicializar. Pode haver um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação.



- 2  **Luz de atividade do disco rígido** — Acende quando o computador lê ou grava dados. A luz intermitente indica atividade no disco rígido.
-  **AVISO:** Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador se a luz de atividade do disco rígido estiver piscando.
- 3  **Controle de ejeção da unidade de disco** — As luzes acendem quando o computador inicia e quando um disco estiver na unidade. Para ejetar o disco, toque com cuidado no botão.
- 4 **Unidade óptica** — Lê ou grava apenas CDs e DVDs de tamanho padrão (12 cm). Consulte “Usar unidade óptica” na página 20.
- 5 **Suporte do computador** — Fornece estabilidade para o computador e pode ser reconfigurado para suportar o computador na orientação vertical ou horizontal. Se precisar de mais informações consulte “Instalar o suporte” na página 5.
- 6  **Conector do fone de ouvido** — Usado para conectar fones de ouvido. Para áudio em alto-falantes ou sistema de som, use o conector de **saída de áudio** ou o conector **S/PDIF** na parte traseira.
- 7  **Conectores USB 2.0 (2)** — Usados para conectar dispositivos USB que são usados esporadicamente, como chave de memória, câmeras digitais e tocadores de MP3.
- 8  **Leitor de cartão de mídia** — Fornece um meio rápido e conveniente de ver e compartilhar fotos digitais, música, vídeo e documentos armazenados nos seguintes cartões de memória digital:
- Cartão de memória (SD) Secure Digital
  - Cartão SDHC (Secure Digital High Density)
  - Cartão Multi Media (MMC)
  - Memory Stick
  - Memory Stick PRO
  - Cartão xD-Picture (tipo M e tipo H)

## Vista traseira - recursos

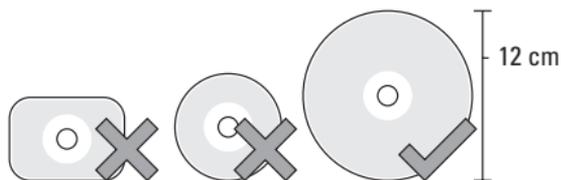
-  **Botão de sincronização da conexão sem fio** — Uma conexão sem fio pode ser estabelecida entre o teclado e o mouse e o seu computador. Pressione o botão de sincronização na parte traseira do computador e, em seguida, pressione o botão de sincronização no dispositivo que você usar.
-  **Conector de alimentação** — Conecta o computador ao adaptador CA.
-  **Conector e luz de rede** — Conecta o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga. A luz de atividade da rede pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados. O alto volume de tráfego de rede pode fazer esta luz parecer contínua como se ela estivesse no estado “ligado”.



- 4  **Conector HDMI 1.2** — Usado para conectar uma TV com sinais de áudio e vídeo.
-  **NOTA:** Para os monitores sem alto-falantes embutidos, somente o sinal de vídeo será detectado.
- 5  **Conector DVI-I** — Usado para conectar um monitor ou projetor usando o cabo DVI-D.
- 6  **Conectores USB 2.0 (3)** — Usado para conectar dispositivos USB, por exemplo, mouse, teclado, impressora ou tocador de MP3.
- 7  **Conector IEEE 1394** — Usado para conectar dispositivos multimídia serial de alta velocidade, por exemplo, câmeras de vídeo digitais.
- 8 **Conector S/PDIF** — Usado para conectar amplificadores e TVs para áudio digital através de cabos ópticos digitais. Este formato transmite um sinal de áudio sem passar por um processo de conversão de áudio analógico.
- 9 **Nome do computador e código de serviço expresso** — Usado para identificar o seu computador para uso no site [support.dell.com](http://support.dell.com) ou ao contactar o serviço de suporte técnico.
- 10  **Conector de saída de linha ou fone de ouvido** — Conecta os fones de ouvido ou envia áudio para um alto-falante ou sistema de som.
- 11  **Conector de entrada de linha ou de microfone** — Conecta-se a um microfone para entrada de voz ou a um cabo de áudio para entrada de música.
- 12 **Cabo de segurança encaixe** — Conecta-se a uma trava do cabo de segurança e é usado como dispositivo antifurto.
-  **NOTA:** Antes de comprar uma trava, verifique se ela funciona com o encaixe do cabo de segurança no seu computador.

## Usar unidade óptica

- ➔ **AVISO:** Não use discos fora do tamanho ou formato padrão (inclusive mini-CDs e mini-DVDs) pois isso pode danificar a unidade.



- ✍ **NOTA:** Não mude o computador de lugar enquanto ele estiver tocando ou gravando CDs e DVDs.

Coloque o disco no centro do encaixe com a etiqueta voltada para cima e empurre o CD com cuidado na unidade. A unidade automaticamente começará a ler o conteúdo do disco.

- ▲ Para ejetar um disco da unidade, toque com cuidado no controle de ejeção. Alguns segundos antes da ejeção, a luz do controle piscará para confirmar que o disco será ejetado.



## Como mudar a caixa de proteção

Você pode usar diferentes caixas de proteção para personalizar a aparência do seu computador.

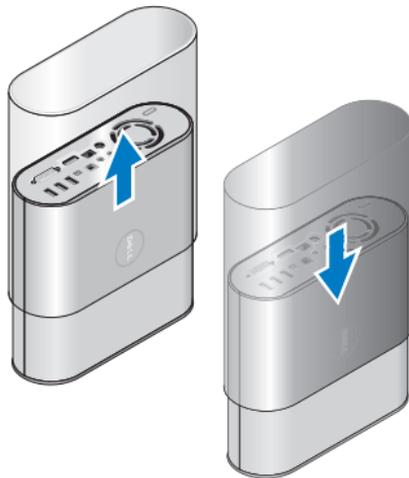
 **NOTA:** Você pode comprar caixas adicionais no site da Dell [dell.com](http://dell.com).

Para mudar a caixa de proteção do computador:

1. Coloque o computador na posição horizontal em uma superfície plana, por exemplo, um tapete, para evitar arranhões e remova o parafuso.



2. Coloque o computador na posição vertical e puxe a caixa de proteção com cuidado em direção à parte traseira e depois coloque cuidadosamente a nova caixa no computador.



3. Coloque o computador na posição horizontal novamente, recoloca o parafuso inserindo-o num ângulo de aproximadamente 45 graus e depois parafuse-o delicadamente.

### Recursos de software

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre os recursos descritos nesta seção, consulte o *Guia de tecnologia Dell* localizado no disco rígido ou no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

#### Produtividade e comunicações

Você pode usar o seu computador para criar apresentações, panfletos, cartões de saudações, folhetos e planilhas. Você pode, também, editar e ver fotografias e imagens. Verifique o seu pedido de compra para ver os softwares que vêm instalados no seu computador.

Após conectar-se à Internet, você pode acessar sites, configurar conta de email, fazer o upload e download de arquivos, etc.

#### Entretenimento e multimídia

Você pode usar o seu computador para assistir vídeos, jogar, criar os próprios CDs, ouvir música e estações de rádio. A sua unidade de disco óptico pode suportar múltiplos formatos de mídia de disco,

inclusive CDs, discos Blu-ray (se você tiver optado por este recurso no momento da compra) e DVDs.

Você pode fazer o download ou copiar imagens e arquivos de vídeo de dispositivos portáteis, como câmeras digitais e telefones celulares. Os aplicativos de software opcionais permitem a você organizar e criar arquivos de música e de vídeo que podem ser gravados em disco, salvos em produtos portáteis, por exemplo, tocadores de MP3 e dispositivos de entretenimento handheld (dispositivos de mão), ou tocados e vistos diretamente em TVs, projetores e equipamento de cinema residencial conectados.

#### Personalizar a área de trabalho

Você pode personalizar a sua área de trabalho para mudar a aparência, a resolução o papel de parede, a proteção de tela, etc. acessando a janela **Personalize appearance and sounds** (Personalizar a aparência e os sons).

Para acessar a janela de propriedades de vídeo:

1. Clique com o botão direito em uma área aberta da área de trabalho.

2. Clique em **Personalize** (Personalizar) para abrir a janela **Personalize appearance and sounds** (Personalizar a aparência e os sons) e aprenda mais sobre as opções de personalização.

### Personalizar as configurações de energia

Você pode usar as opções de alimentação do sistema operacional para configurar os parâmetros de energiado seu computador. O Microsoft® Windows Vista® fornece três opções padrão:

- **Balanced** (Equilibrada) — Esta opção de alimentação permite o desempenho total do sistema quando isto for necessário e economiza energia durante os períodos de inatividade.
- **Power Saver** (Economia de energia) — Esta opção economiza energia no computador, reduzindo o desempenho do sistema para maximizar o tempo de vida do computador e reduzir a quantidade de energia consumida pelo computador durante a sua vida útil.

- **High performance** (Alto desempenho) — Esta opção fornece o mais alto nível de desempenho do sistema no seu computador, adaptando a velocidade do processador à sua atividade e maximizando o desempenho do sistema.

### Como fazer o backup dos dados

É recomendado o backup periódico dos arquivos e pastas do computador. Para fazer backup de arquivos:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Sistema e manutenção** → **Centro de boas-vindas** → **Transferir arquivos e configurações**.
2. Clique em **Fazer backup de arquivos** ou **Fazer backup do computador**.
3. Clique na caixa de diálogo **Continuar no Controle de conta de usuário** e siga as instruções contidas no assistente de fazer backup de arquivos.

## Solucionar problemas

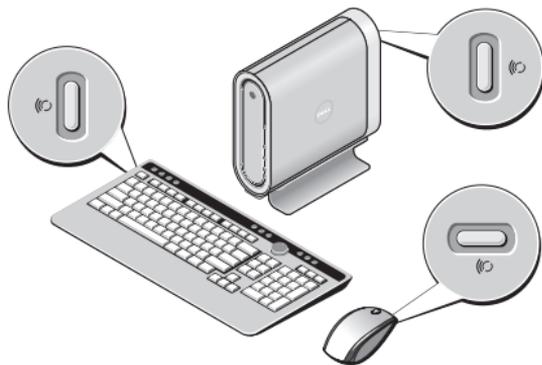
Esta seção fornece informações sobre solução de problemas do seu computador. Se você não consegue resolver o problema usando as diretrizes a seguir, consulte “Uso das ferramentas de suporte” na página 30 ou “Como entrar em contato com a Dell” na página 46.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Somente técnicos treinados devem remover a tampa do computador. Consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com), se você precisar de instruções avançadas de manutenção e solução de problemas.

### Problemas de mouse ou de teclado sem fio

**Se o mouse e o teclado pararem de se comunicar com o computador** — As pilhas podem não estar funcionando ou o teclado e o mouse perderam a conexão com o computador.

- Verifique se as pilhas do teclado e do mouse têm carga suficiente e se estão instaladas corretamente.
- Restabeleça a conexão como o computador:
  - a. Ligue o computador.



- b. Pressione o botão de sincronização de conexão sem fio na parte traseira do computador e pressione botão de sincronização no teclado.

- c. Pressione novamente o botão de sincronização de conexão sem fio no computador e depois pressione o botão de sincronização de conexão sem fio no mouse. O mouse e teclado devem estar emparelhados.

## Problemas de rede

### Conexões sem fio

**Se perder a conexão com a rede** — O roteador sem fio está offline ou a rede sem fio foi desativada no computador.

- Verifique se o seu roteador sem fio está ligado e conectado à fonte de dados (cabo modem ou hub de rede).
- Restabeleça a conexão com o roteador sem fio:
  - a. Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.
  - b. Clique em **Iniciar**  → **Conectar-se a**.
  - c. Siga as instruções apresentadas na tela para fazer a configuração.

### Conexões por cabo

**Se perder a conexão com a rede** — O cabo está solto ou danificado.

- Verifique se o cabo está conectado e se não está danificado.

A luz de integridade da conexão no conector de rede integrado permite verificar se a sua conexão está funcionando e fornece informações sobre o status:

- Verde — Boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador.
- Laranja — Boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador.
- Amarelo — Boa conexão entre uma rede de 1000 Mbps e o computador.
- Luz apagada — O computador não está detectando uma conexão física com a rede.



**NOTA:** A luz de integridade da conexão no conector de rede é apenas para a conexão por cabo com fio. A luz de integridade da conexão não fornece o status das conexões sem fio.

### Problemas de energia

**Se a luz de alimentação estiver apagada** — O computador pode estar desligado ou não está recebendo energia.

- Reassente o cabo de alimentação no conector de alimentação no computador e na tomada elétrica.
- Se o computador estiver conectado em uma régua de energia, verifique se essa régua está conectada a uma tomada elétrica e se está ligada. Além disso, remova os dispositivos de proteção de alimentação, as régulas de energia e os cabos de extensão, para verificar se o computador liga.
- Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
- Verifique as conexões do cabo do adaptador CA. Se o adaptador CA tiver uma luz, verifique se essa luz está acesa.

**Se a luz de alimentação estiver branca e sem piscar e o computador não estiver respondendo** — O monitor pode não estar conectado ou ligado. Verifique se o monitor está corretamente conectado e, a seguir, desligue-o e ligue-o novamente.

**Se a luz de alimentação estiver branca e piscando** — O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla no teclado, mova o ponteiro do touchpad ou do mouse conectado ou pressione o botão liga/desliga para retomar a operação normal.

**Se a luz de alimentação estiver âmbar e contínua** — O computador está com problema de alimentação ou um dispositivo interno não está funcionando corretamente. Para obter assistência entre em contato com a Dell, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46.

**Se a luz de alimentação estiver âmbar e piscando** — O computador está recebendo energia, mas um dispositivo pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Convém remover e depois reinstalar os módulos de memória (mais informações sobre a remoção e a reinstalação dos módulos de memória podem ser encontradas no *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**Se você encontrar interferência que impeça a recepção no computador** — Um sinal indesejado pode estar criando interferência ao interromper e bloquear outros sinais. Algumas possíveis causas de interferência são:

- Cabos de extensão de energia, de teclado e de mouse.
- Excesso de dispositivos conectados à régua de energia.
- Várias régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica.

## Problemas de memória

**Se você receber uma mensagem de memória insuficiente** —

- Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que você não estiver usando para ver se isso resolve o problema.
- Consulte a documentação do software para saber quais são os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com)).

- Reassente os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* no suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com)) para garantir que o computador esteja se comunicando corretamente com a memória.

**Se o computador apresentar outros problemas de memória** —

- Verifique se você está seguindo as diretrizes de instalação de memória (consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Verifique se o módulo de memória é compatível com o seu computador. O seu computador suporta memória DDR2. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo computador, consulte “Especificações básicas” na página 49.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 33).
- Reassente os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* no suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com)) para garantir que o computador esteja se comunicando corretamente com a memória.

### Problemas de travamento e de software

**Se o computador não iniciar** — Verifique se o cabo de alimentação está firmemente conectado ao computador e à tomada elétrica.

**Se um programa parar de responder** — Feche o programa:

1. Pressione as teclas <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Clique no programa que não está mais respondendo
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

**Se um programa trava repetidamente** — Consulte a documentação do software. Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

 **NOTA:** Em geral, o software contém instruções de instalação na sua documentação ou no CD.

**Se o computador parar de responder** —

 **AVISO:** Você pode perder seus dados se não conseguir executar o procedimento para desligar o sistema operacional.

Desligue o computador Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie o computador.

**Se um programa foi criado para um sistema operacional mais antigo do Microsoft® Windows®** —

Executar o Assistente de compatibilidade de programas. O assistente de compatibilidade de programas configura um programa para funcionar em um ambiente de sistema operacional semelhante aos ambientes não-Windows Vista.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Use um programa mais antigo com esta versão do Windows**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

### **Se for mostrada uma tela inteiramente azul —**

Desligue o computador. Se não houver nenhuma resposta quando você pressionar uma tecla do teclado ou movimentar o mouse, pressione e segure o botão de alimentação durante pelo menos 8 a 10 segundos até o computador se desligar. Em seguida, reinicie o computador.

### **Se você encontrar outros problemas de software —**

- Faça backup dos seus arquivos imediatamente.
- Use um programa de busca de vírus para examinar o disco rígido ou os CDs.
- Salve e feche os arquivos abertos, bem como os programas que também estiverem abertos e desligue o computador através do menu **Iniciar** .
- Verifique a documentação do software ou contate o fabricante do software para obter informações sobre solução de problemas:
  - Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.

- Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão entrando em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

# Usar as ferramentas de suporte

## Centro de suporte da Dell

O Centro de suporte da Dell ajuda você a encontrar as informações de que precisa sobre serviço e suporte, bem como as informações específicas do sistema. Para obter mais informações sobre o Dell Support Center e sobre as ferramentas de suporte disponíveis, clique na guia **Services** (Serviços) em **support.dell.com**.

Clique no  ícone da barra de tarefas para executar o aplicativo. A página inicial fornece links para acessar os recursos de:

- Auto ajuda (solução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, backup/recuperação e Windows Vista)
- Alertas (Alertas do serviço de suporte técnico relevantes ao seu computador)

- Assistência da Dell (serviço de suporte técnico com o DellConnect™, serviço de atendimento ao cliente, treinamento e tutoriais, ajuda de como fazer com o Dell on Call e a análise online com o PCCheckUp)
- Sobre o seu sistema (documentação do sistema, informações de garantia, informações do sistema, upgrade e acessórios)

A parte superior da página inicial do centro de suporte da Dell mostra o número do modelo do seu sistema juntamente com a etiqueta de serviço e o código de serviço expresso.

Para obter mais informações sobre o centro de suporte da Dell, consulte o *Guia de tecnologia Dell* no seu disco rígido ou no site de suporte da Dell em **support.dell.com**.

## Mensagens do sistema

Se o computador apresentar algum problema ou erro, ele pode mostrar uma mensagem de erro que ajudará você a identificar a causa e a tomar a ação necessária para resolver o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem que aparecer não estiver na lista dos exemplos a seguir, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi mostrada. Ou então você pode consultar o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com** ou a seção “Como entrar em contato com a Dell” na página 46 para obter assistência.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Tentativas anteriores de inicializar este sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda para resolver este problema, anote o ponto de verificação e contate o serviço de suporte técnico da Dell)** — O computador apresentou uma falha na rotina de inicialização três vezes consecutivas devido ao mesmo erro. Consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46 para obter assistência.

**CMOS checksum error (Erro de checksum do CMOS)** — Possível falha na placa-mãe ou a bateria do relógio de tempo real (RTC) está com a carga baixa. Recoloque a bateria. Consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com** ou consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46 para obter assistência.

**CPU fan failure (Falha no ventilador da CP)** — Falha no ventilador da CPU. Troque o ventilador da CPU. Consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com**.

**Hard-disk drive failure (Falha de disco rígido)** — Possível falha do disco rígido durante o POST (Power-on self test [Teste automático de ligação]) do disco rígido. Consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46 para obter assistência.

**Hard-disk drive read failure (Falha na leitura do disco rígido)** — Possível falha do hard disk durante o teste de inicialização do HDD. Consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46 para obter assistência.

**Keyboard failure (Falha do teclado)** — Falha do teclado, cabo solto ou conexão sem fio perdida. No caso das conexões de teclado sem fio, consulte “Problemas com mouse ou teclado sem fio” na página 24”.

**No boot device available (Nenhum dispositivo de inicialização disponível)** — Não existe partição inicializável no disco rígido, o cabo do disco rígido está solto ou não há um dispositivo inicializável.

- Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, verifique se os cabos estão conectados e se ele está instalado corretamente e particionado como um dispositivo de inicialização.
- Entre na configuração do sistema e verifique se as informações de seqüência de inicialização estão corretas (consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**No timer tick interrupt (Interrupção ausente no circuito temporizador)** — Pode haver um defeito no chip da placa de sistema ou na placa-mãe (consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**USB over current error (Erro de sobrecorrente no dispositivo USB)** — Desconecte o dispositivo USB. O seu dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar corretamente. Use uma fonte de alimentação externa para conectar o dispositivo ou se o dispositivo tiver dois cabos USB, conecte os dois.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O sistema de automonitoramento do disco rígido relatou que um parâmetro excedeu a sua faixa de operação normal. A Dell recomenda que você faça o backup dos seus dados regularmente. Um parâmetro fora da faixa pode ou não indicar um problema potencial no disco rígido)** — Erro de S.M.A.R.T, possível falha de disco rígido. Este recurso pode ser ativado ou desativado na configuração do BIOS (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46 para obter assistência).

## Solução de problemas de hardware

Se um dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operacional ou se for detectado, mas estiver incorretamente configurado, você pode usar o recurso de **solução de problemas de hardware** para resolver o problema de incompatibilidade.

Para abrir a ferramenta de solução de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Digite `hardware troubleshooter` (solução de problemas de hardware) no campo pesquisar e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Na janela de resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e execute os procedimentos restantes para solucionar o problema.

## Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, faça os testes descritos em “Problemas de travamento e de software” na página 28 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica. É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

 **AVISO:** O Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell.

 **NOTA:** A mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários) é opcional e, portanto, pode não ser fornecida com o computador.

Consulte a seção de configuração do sistema no *Manual de serviço* para rever as informações de configuração do computador e verifique se o dispositivo que você quer testar é mostrado no programa de configuração do sistema e se ele está ativo.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

### Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não mostrar uma imagem na tela, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46.

1. Confirme que o computador está ligado a uma tomada energizada.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logotipo da Dell™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de inicialização e pressione <Enter>.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

 **NOTA:** Se for mostrada uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnósticos não foi localizada, execute o Dell Diagnostics através da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

4. Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

### Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities*

1. Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

2. Desligue e reinicialize o computador. Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

-  **NOTA:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização a ser usada uma única vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.
3. Quando a lista de dispositivos aparecer, destaque **CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.
  4. Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e pressione <Enter>.
  5. Digite 1 para iniciar o menu do CD e pressione <Enter> para continuar.
  6. Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para sua plataforma.
  7. Quando o **menu principal** do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste que você quer executar.

## Opções de recuperação do sistema

Você pode restaurar um estado anterior do sistema operacional das seguintes formas:

- A Restauração do sistema retorna o computador a um estado operacional anterior sem afetar os arquivos de dados. Use este utilitário como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar arquivos de dados.
- O Dell Factory Image Restore retorna o disco rígido ao estado operacional em que ele se encontrava quando você comprou o computador. Ambos os procedimentos apagam permanentemente todos os dados no disco rígido e removem todos os programas instalados depois que você recebeu o computador. Use-o apenas se o utilitário Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

- Se um disco do sistema operacional tiver sido fornecido com o computador, você pode usá-lo para restaurar o sistema operacional. Entretanto, o uso do disco do sistema operacional também apaga todos os dados do disco rígido. Use-o apenas se o recurso Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

### Restauração do sistema

Os sistemas operacionais Windows oferecem uma opção de restauração do sistema para permitir a você restaurar o estado operacional anterior do computador (sem afetar os arquivos de dados), se as alterações feitas no hardware, software ou em outras configurações do sistema tiverem deixado o computador em um estado operacional indesejável. Todas as alterações que o utilitário Restauração do sistema faz no seu computador são completamente reversíveis.

➡ **AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. O utilitário Restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.

✍ **NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows, portanto podem não funcionar se você configurar o computador Dell™ para o modo de exibição clássico do Windows.

### Como iniciar o utilitário Restauração do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, System Restore (digite restauração) do sistema e pressione <Enter>.

✍ **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar a ação.

3. Clique em **Avançar** e siga as instruções apresentadas na tela.

Se a restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração feita.

### Como desfazer a última restauração do sistema

✍ **NOTA:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos. Não altere, não abra e nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, System Restore (digite restaurar) sistema e pressione <Enter>.
3. Clique em **Desfazer a última restauração** e depois clique em **Avançar**.

### Dell Factory Image Restore

➡ **AVISO:** O uso do Dell Factory Image Restore apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas que você instalou depois que adquiriu o computador. Se possível, faça o backup de todos os dados antes de usar essas opções. Use-o apenas se o utilitário Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

## Opções de recuperação do sistema

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em certos computadores.

Use o Dell Factory Image Restore apenas como último recurso para restaurar o sistema operacional. Essas opções restauram o estado operacional do disco rígido que estava em efeito quando o computador foi adquirido. Todos os programas e arquivos adicionados depois de você ter recebido o computador — inclusive os arquivos de dados — serão permanentemente apagados do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de e-mail, fotos digitais, arquivos de música, etc. Se possível, faça o backup de todos os dados antes de usar o Dell Factory Image Restore.

### Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador. Quando o logotipo Dell aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela de opções avançadas de inicialização do Windows Vista.
2. Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).
3. A janela **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema) irá se abrir.
4. Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.
5. Para acessar as opções de recuperação, faça o login como um usuário local. Para acessar o prompt de comando, digite `administrator` (administrador) no campo **Nome de usuário** e depois clique em **OK**.
6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. A tela de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** é mostrada.

 **NOTA:** Dependendo da configuração do seu computador, pode ser necessário selecionar **Dell Factory Tools** e depois **Dell Factory Image Restore**.
7. Clique em **Avançar**. A tela **Confirm Data Deletion** (Confirmar o apagamento de dados) é mostrada em seguida.

 **AVISO:** Se você não quiser continuar com o Factory Image Restore, clique em **Cancelar**.

8. Marque a caixa de verificação para confirmar que você quer continuar a reformatação do disco rígido e restaurar o software do sistema à condição de fábrica, e depois clique em **Avançar**.

O processo de restauração será iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais para ser concluído. Uma mensagem será mostrada quando os aplicativos instalados em fábrica e o sistema operacional tiverem sido restaurados à condição de fábrica.

9. Clique em **Concluir** para reinicializar o sistema.

## Reinstalação do sistema operacional

### Antes de começar

Se você estiver pensando em fazer a reinstalação do sistema operacional Windows para corrigir um problema apresentado pelo driver instalado recentemente, tente primeiro usar o recurso de reverter driver de dispositivo do Windows XP. Se o recurso Reverter driver de dispositivo não resolver o problema, use o utilitário Restauração do sistema para retornar o sistema operacional ao estado em que ele se encontrava antes da instalação do novo driver. Consulte “Uso do recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows” na página 36.

-  **AVISO:** Antes de iniciar a instalação, faça cópias de backup de todos os dados do disco rígido principal. Em configurações convencionais, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows, você precisa do seguinte:

- Mídia *Dell do sistema operacional*
- Mídia *Dell Drivers and Utilities*

-  **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell contém drivers que foram instalados durante a montagem do computador. Use a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell para carregar quaisquer drivers necessários. Dependendo da região de onde você tiver adquirido o computador, ou se não tiver certeza se solicitou as mídias *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell e a do *sistema operacional* pode ser que elas não sejam fornecidas com o computador.

## Opções de recuperação do sistema

### Como reinstalar o Windows Vista

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, também será necessário reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos.
2. Insira o disco *do sistema operacional*.
3. Clique em **Sair** se aparecer a mensagem **Instalar Windows**.
4. Reinicialize o computador.
5. Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização a ser usada uma única vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

6. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
7. Pressione qualquer tecla para inicializar a **partir do CD-ROM**.  
Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a instalação.

## Como obter ajuda

Se você tiver um problema com o computador, execute os procedimentos a seguir para diagnosticar e solucionar o problema:

1. Consulte “Solucionar problemas” na página 24 para obter informações e procedimentos correspondentes ao problema do seu computador.
2. Consulte “Dell Diagnostics” na página 33 para obter as instruções de como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a “Lista de verificação de diagnóstico” na página 45.
4. Use a ampla gama de serviços online da Dell disponível no site de suporte da Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte “Serviços online” na página 42 para obter uma lista mais completa do serviço de suporte on-line da Dell.
5. Se os procedimentos descritos anteriormente não resolverem o problema, consulte. “Como entrar em contato com a Dell” na página 46

 **NOTA:** Ligue para o serviço de suporte da Dell usando um telefone próximo ao computador para que o representante da equipe de suporte possa ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando for atendido pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu Código de serviço expresso para direcionar a chamada diretamente para o setor técnico apropriado. Se você não tiver o código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), clique duas vezes no ícone **Código de serviço expresso** e siga conforme indicado.

## Como obter ajuda

 **NOTA:** Alguns dos serviços a seguir nem sempre estão disponíveis em todas as localidades fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

### Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder as suas perguntas sobre o hardware da Dell. Nossa equipe de suporte usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e exatidão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte Dell, consulte “Antes de ligar para a Dell” na página 45 e depois consulte as informações de contato correspondentes à sua região ou vá para o site **support.dell.com**.

### DellConnect™

DellConnect é uma ferramenta simples de acesso online que permite a um técnico do serviço de manutenção e suporte da Dell acessar o seu computador através de uma conexão de banda larga, diagnosticar o problema e corrigi-lo sob sua supervisão. Para obter mais informações, vá para **support.dell.com** e clique em **DellConnect**.

### Serviços online

Você pode aprender sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap/** (somente para países da Ásia e do Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (somente para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (somente para a Europa)
- **www.dell.com/la** (países da América Latina e Caribe)
- **www.dell.ca** (somente para o Canadá)

Você pode acessar o serviço de suporte da Dell através dos seguintes sites e endereços de e-mail:

Sites de suporte da Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (somente para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (somente para a Europa)

Endereços de email do suporte Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (somente para países da América Latina e Caribe)
- **apsupport@dell.com** (somente para países da Ásia e do Pacífico)

Endereços de e-mail da Dell para marketing e vendas

- **apmarketing@dell.com** (somente para países da Ásia e do Pacífico)
- **sales\_canada@dell.com** (somente para o Canadá)

FTP (File Transfer Protocol [protocolo de transferência de arquivos]) anônimo

- **ftp.dell.com**

Faça o login como usuário: *anonymous* (anônimo) e use o seu endereço de e-mail como senha.

## Serviço AutoTech

O serviço de suporte automatizado da Dell—AutoTech— fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes dos clientes Dell sobre seus computadores portáteis e de mesa

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas (multifrequencial) para selecionar os assuntos correspondentes às suas perguntas. Para ver as instruções sobre como acessar o número de telefone para ligar para a sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46.

### Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto Dell que você tenha adquirido, vá para o site **support.dell.com** ou ligue para o serviço automatizado de status de pedidos. Uma gravação pedirá a você os dados necessários para localizar e obter informações sobre o seu pedido. Para ver número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46 para tratar de problemas com o seu pedido.

## Como obter ajuda

Se você tiver um problema com o seu pedido, tais como peças em falta, peças erradas, ou fatura incorreta, contate a assistência ao cliente da Dell. Ao ligar, tenha o recibo e a nota da embalagem à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46.

## Informações sobre o produto

Se precisar de informações sobre outros produtos disponíveis da Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell em **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46.

## Devolução de itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens a serem devolvidos, para reparo ou crédito, como segue:

1. Ligue para a Dell para obter um número de autorização de devolução de material e anote-o de forma destacada no exterior da caixa.

2. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46.
3. Inclua uma cópia da fatura e uma carta explicando o motivo da devolução.
4. Inclua uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnóstico” na página 45), indicando os testes que você executou e todas as mensagens de erro fornecidas pelo Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 33).
5. Inclua quaisquer acessórios que pertençam aos itens que estão sendo devolvidos (cabos de alimentação, software, guias etc.) se você for ser reembolsado após a devolução destes itens.
6. Embale o equipamento a ser devolvido no material de embalagem original (ou equivalente).
7. Você será responsável pelo pagamento das despesas de remessa. Será responsável também pelo seguro de retorno de qualquer produto, além de assumir os riscos de perda durante o envio para a Dell. Não serão aceitos pacotes usando o método de pagamento C.O.D. (pagamento contra entrega), ou seja, pagamento no ato da entrega.

8. As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

## Antes de ligar para a Dell

 **NOTA:** Tenha o código de serviço expresso à mão quando ligar. O código auxilia o sistema de suporte automatizado por telefone da Dell no direcionamento da sua ligação com mais eficiência. Pode ser que a etiqueta de serviço seja também solicitada. Ela está localizada na parte traseira ou inferior do seu computador.

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para a assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Você pode ser solicitado a digitar certos tipos de comandos no teclado, retransmitir informações detalhadas durante as operações, ou tentar outros passos para a solução de problemas possíveis somente no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

## Lista de verificação de diagnóstico

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira ou inferior do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número de autorização para devolução de material (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):
- Sistema operacional e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Você está conectado a uma rede? Yes/No (Sim/Não)
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

## Como encontrar mais informações e recursos

Consulte a documentação do sistema operacional para se inteirar do conteúdo dos arquivos de inicialização do computador. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, grave o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e procedimentos de solução de problemas que você efetuou:

## Como entrar em contato com a Dell

Os clientes nos Estados Unidos devem ligar para o número 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se você não tiver uma conexão ativa à Internet, a sua fatura, conta, etiqueta da embalagem do produto ou catálogo de produtos Dell também contêm informações de contato.

A Dell fornece várias opções de serviço e suporte on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns tipos de serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para entrar em contato com a Dell a fim de tratar de questões de vendas, suporte técnico ou de serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Procure o seu país ou a sua região no menu suspenso **Choose A Country/Region** (Escolha um país/região) na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us** (Entrar em contato conosco) no lado esquerdo da página.
4. Selecione o serviço ou o link de suporte adequado com base na sua necessidade.
5. Escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

# Como encontrar mais informações e recursos

## Se você precisar:

reinstalar o sistema operacional.

executar um programa de diagnósticos do seu computador, reinstalar software do sistema desktop ou atualizar os drivers do seu computador, bem como os arquivos readme.

aprender mais sobre o seu sistema operacional, manutenção dos periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, rede e email.

fazer o upgrade do seu computador com memória nova ou adicional ou com um novo disco rígido.

reinstalar ou trocar uma peça gasta ou defeituosa.

## Consulte:

o seu disco do sistema operacional.

o disco *Drivers and Utilities*.

 **NOTA:** as atualizações de drivers e da documentação podem ser encontradas no site de suporte da Dell™ em **support.dell.com**.

o *Guia de tecnologia Dell* instalado no seu disco rígido.

o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com**

 **NOTA:** Em alguns países, o ato de abrir e trocar peças no seu computador pode cancelar a garantia. Analise o conteúdo da sua garantia e da política de devolução antes de trabalhar na parte interna do computador.

## Como encontrar mais informações e recursos

### Se você precisar:

localizar informações de melhores práticas de segurança para seu computador  
analisar as informações de garantia, termos e condições (somente para os EUA), instruções de segurança, informações de normalização, informações de ergonomia e o contrato de licença do usuário final.

localizar a etiqueta de serviço/código de serviço expresso — É necessário usar a etiqueta de serviço para identificar o seu computador no site **support.dell.com** ou contate o serviço de suporte técnico.

localizar drivers e download  
acessar o serviço de suporte técnico e ajuda do produto  
verificar o status do seu pedido para novas compras.  
localizar soluções e respostas para as perguntas comuns  
localizar informações de atualizações de última hora sobre alterações técnicas aplicadas ao computador ou o material de referência técnica avançado para técnicos ou usuários experientes

### Consulte:

os documentos sobre segurança e os documentos de normalização que são enviados com o seu computador e consulte também a página inicial de conformidade de normalização em [www.dell.com](http://www.dell.com) no seguinte local:  
**www.dell/regulatory\_compliance**

a parte traseira ou a parte de baixo do computador.

o site de suporte Dell™  
**support.dell.com.**

# Especificações básicas

## Modelo do sistema

---

Studio Hybrid 140g

Esta seção fornece informações básicas que podem ser necessárias ao configurar, atualizar drivers e fazer upgrade do computador. Para ver especificações mais detalhadas, consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).



**NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do seu computador, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** e selecione a opção para ver as informações do seu computador.

## Processador

---

Tipo	Cache L2
Intel® Celeron®	1 MB
Intel Celeron dual-core	512 KB
Intel Pentium® dual-core	1 MB
Intel Core™ 2 Duo	2 MB/3 MB/6 MB

## Drives (Unidades)

---

Acessíveis externamente	Um compartimento de 5,25 polegadas para unidade óptica de DVD-ROM ou DVD+/-RW/Blu-ray Disc™ SATA
Acessíveis internamente	Um compartimento de 2,5 polegada de disco rígido SATA

## Especificações básicas

### Memória

---

Conectores	dois soquetes SO-DIMM acessíveis inter-namente
Capacidades	512 MB, 1 GB e 2 GB
Tipo de memória	SO-DIMM DDR2 de 533 MHz, 667 MHz
Mínimo	1 GB
Máximo	4 GB

 **NOTA:** Para ver as instruções sobre upgrade da memória, consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Informações sobre o computador

---

Chipset do sistema	Intel GM965 + ICH8M
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	barramentos de 64 bits de canal duplo (2)
Largura do barramento de endereços do processador	32 bits
EPROM de flash	8 MB

**Barramento de expansão**

Tipos de barramento	SATA 1,0 , 2,0 e USB 2,0
Velocidades do barramento	SATA: 1,5 Gbps e 3,0 Gbps USB: alta velocidade: 480 Mbps, velocidade plena: 12 Mbps e baixa velocidade: 1,2 Mbps

**Características físicas (sem suporte na orientação vertical)**

Altura (com a caixa de proteção)	211,5 mm (8,33 polegadas)
Largura (com a caixa de proteção)	71,5 mm (2,81 polegadas)
Profundidade (com a caixa de proteção)	196,5 mm (7,74 polegadas)
Peso (sem a caixa de proteção)	1,8 kg (3,97 lb.)

**Conectores da placa de sistema**

Processador	um conector de 478 pinos
Memória	dois slots SO-DIMM de 200 pinos
Miniplaca	dois conectores de 52 pinos
Peso (sem a caixa de proteção)	1,8 kg (3,97 lb.)

**Alimentação**

Máxima dissipação de calor	221.789 BTU/hr
Tensão	19,5 VCC e 3,34 A

 **NOTA:** Verifique a frequência e o valor nominal da tensão do adaptador CA para assegurar-se de que corresponde à fonte de alimentação disponível.

## Especificações básicas

### Adaptador CA

---

Tipos	3 pinos e 2 pinos
Tensão de entrada	100–240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A
Frequência de entrada	50–60 Hz
Corrente de saída	3,34 A
Potência de saída	65 W
Tensão nominal de saída	19,5 VCC
Dimensões:	
Altura	16 mm (0,6 polegadas)
Largura	66 mm (2,6 polegadas)
Comprimento	127 mm (5,0 polegadas)
Peso (sem cabos)	0,25 kg (0,55 lb)

### Adaptador CA

---

Intervalo de temperatura:	
Operação	0° a 40°C
Armazenamento	–40° a 70°C

### Ambiente do computador

---

Intervalo de temperatura:	
Operação	10° a 35°C
Armazenamento	–40° a 70° C
Umidade relativa (máxima):	20% a 80% (sem condensação)

**Ambiente do computador**

Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatório que simula: ambiente do usuário)

Operação 5 - 350 Hz a  
0,0002 G<sup>2</sup>/Hz

Armazenamento 5 - 500 Hz a 0,001 a  
0,01 G<sup>2</sup>/Hz

Choque máximo (medido com o cabeçote do disco rígido estacionado e um pulso de meia senóide de 2 ms):

Operação 40 G +/- 5% com  
duração do pulso  
de 2 ms +/- 10%  
(equivalente a 20 pol/s  
[51 cm/s])

**Ambiente do computador**

Armazenamento 105 G +/- 5% com  
duração do pulso  
de 2 ms +/- 10%  
(equivalente a 50 pol/s  
[127 cm/s])

Altitude (máxima):

Operação -15,2 a 3048 m  
(-50 a 10.000 pés)

Armazenamento -15,2 m a 10.668 m

Nível de  
contaminação no ar  
G2 ou menor como  
definido pela  
ISA-S71.04-1985

## Apêndice

As informações neste documento também se aplicam aos produtos abaixo relacionados:

- Dell Studio
- Dell Studio Hybrid
- Dell Hybrid
- Dell Studio 140g
- Dell Studio 140gn
- Dell Studio 140
- Dell Studio 140n
- Dell Studio Hybrid 140g
- Dell Studio Hybrid 140gn
- Dell Studio Hybrid 140
- Dell Hybrid 140g
- Dell Studio Hybrid 140n
- Dell Hybrid 140gn
- Dell Hybrid 140
- Dell Hybrid 140n
- Dell Inspiron™ 140g
- Dell Inspiron 140gn
- Dell Inspiron 140
- Dell Inspiron 140n
- Dell Dimension™ 140g
- Dell Dimension 140gn
- Dell Inspiron

- Dell Dimension 140
- Dell Dimension 140n
- Dell Dimension 140n

### Nota sobre o produto Macrovision

Este produto contém tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por ações de método de certas patentes norte-americanas e outros direitos de propriedade intelectual da Macrovision Corporation e outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais deve ser autorizado pela Macrovision Corporation e deve ser para uso doméstico e outras utilizações de visualização limitada, a menos que seja autorizado de outra maneira pela Macrovision Corporation. É proibido efetuar engenharia reversa ou desmontagem.

# Índice remissivo

## A

- adaptador CA
  - especificações **52**
  - tamanho e peso **52**
- ajuda
  - obter assistência e suporte **41**
- aplicativo Dell Support Center (Centro de suporte da Dell) **30**
- AutoTech **43**

## B

- backups
  - criar **23**
- barramento de expansão **51**
- botão de ejeção **17**
- botão de sincronização da conexão sem fio **18**
- botão liga/desliga e luz **16**

## C

- cabos, organizar **12**
- caixa, mudar **21**
- CDs, tocar e criar **22**
- chipset **50**
- código de serviço expresso **19**
- como encontrar mais informações **47**
- Como entrar em contato com a Dell online **46**
- computador
  - pesos e dimensões **51**
- computador, configuração **5**
- conectar
  - cabo de alimentação **11**
  - cabo de rede opcional **11**
  - clipe do cabo **12**
  - monitores **8**
  - mouse sem fio **10**

## Índice remissivo

- mouse USB **10**
- suporte do computador **6**
- teclado sem fio **10**
- uso de dial-up **14**
- via DSL **14**
- via WLAN **14**
- conector de alimentação **18**
- conector de áudio óptico
  - conexão S/PDIF **19**
- conector de entrada de linha **19**
- conector de microfone **19**
- conector de rede
  - local **18**
- conector DVI **19**
- conectores
  - vista traseira **18**
- conectores da placa de sistema **51**
- conector IEEE 1394 **19**
- conector S/PDIF **19**

- conexão
  - à Internet **13**
- conexão à Internet **13**
- conexão de rede
  - reparar **25**
- conexão de rede sem fio **25**
- configuração, antes de começar **5**
- conservar energia **23**

## D

- dados, fazer backup **23**
- danos, evitar **5**
- DellConnect **42**
- Dell Diagnostics **33**
- Dell Factory Image Restore **36**
- Dell Support Center (Centro de suporte da Dell) **30**
- devoluções de itens em garantia **44**
- disco rígido
  - tipo **49**

discos  
  ejetar **20**  
  uso **20**  
drivers e downloads **48**  
DVDs, tocar e criar **22**

## **E**

encaixe do cabo de segurança **19**  
endereço de email  
  para suporte técnico **43**  
endereço de email de suporte **43**  
energia  
  conservar **23**  
especificações **49**  
especificações de alimentação **51**

## **F**

fluxo de ar, permitir **5**  
fone de ouvido  
  conector traseiro **19**

## **H**

HDMI  
  local do conector **19**  
  vídeo **8**  
headphone  
  front connector **17**

## **I**

ícones de rotação **5, 6**  
instalação do suporte **5**  
ISP  
  provedor de serviço de Internet **13**

## **L**

leitor de cartão **17**  
leitor de cartão de mídia **17**  
leitor de cartão digital SD **17**  
leitor de cartão Memory Stick **17**  
leitor de cartão Multi Media **17**

## Índice remissivo

leitor de cartão SDHC **17**

ligar para a Dell **45**

Lista de verificação de diagnóstico **45**

Login de FTP, anônimo **43**

luz de atividade do disco rígido **17**

## M

memória

mínimo e máximo **50**

mensagens do sistema **30**

Microsoft® Windows Vista® **13**

MMC **17**

mouse e teclado sem fio

reconectar **24**

## O

opções de reinstalação do sistema **36**

opções de suporte horizontal e vertical **5**

## P

personalizar

configurações de energia **23**

design da caixa do computador **21**

sua área de trabalho **22**

problemas de alimentação, resolver **26**

problemas de hardware

diagnóstico **33**

problemas de software **28**

problemas, solucionar **24**

processador **49**

## R

recursos de software **22**

recursos do computador **22**

reinstalação do Windows **36**

remessa de produtos

devolução ou reparo **44**

restauração da imagem de fábrica **37**

restauração do sistema **36**

**S**

- serviço de atendimento ao cliente **42**
- serviço de suporte técnico **42**
- sites de suporte
  - mundo inteiro **42**
- solução de problemas de hardware **33**
- Solução de problemas de hardware **33**
- solucionar problemas **24**
- status do pedido **43**
- suporte a memória **50**
- suporte do computador **5**
  - opções vertical e horizontal **6**
- suporte horizontal
  - uso ou modificação **6**
- suporte vertical
  - uso ou modificação **6**

**T**

- temperatura
  - intervalos de operação e armazenamento **52**

**U**

- unidade de disco
  - tamanhos de disco suportados **20**
- USB 2.0
  - conectores frontais **17**
  - conectores traseiros **19**

**V**

- velocidade da rede
  - teste **25**
- ventilação, verificar **5**
- vídeo, conexão **7**

**W**

- Windows, reinstalação **36**
- Windows Vista®
  - assistente de compatibilidade de programas **28**
  - configurar **13**



O Studio Hybrid foi projetado tendo em vista o meio ambiente.

Saiba mais sobre o produto no site [www.dell.com/hybrid](http://www.dell.com/hybrid).



Impresso nos EUA.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0F573CA01

O Studio Hybrid foi projetado tendo em vista o meio ambiente.

Saiba mais sobre o produto no site [www.dell.com/hybrid](http://www.dell.com/hybrid).

Impresso no Brasil.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0F573CA01